

ERA BENELUX WAPENT ZICH VOOR DE TOEKOMST

ERA BENELUX: SUPERIOR STANDARDS IN REMANUFACTURING

ERA Benelux in Gullegem heeft recent enige ontwikkelingen doorgemaakt. Het bedrijf dat een breed remanufacturing aanbod heeft van airco-compressoren, stuurhuizen, stuurbekrachtigingspompen, stroomverdelers, aandrijfassen en homokineten, starters en alternatoren, remklauwen en EPS stuurkolommen, investeerde in een nieuwe 'enterprise resource planning' (ERP), het testcenter werd vervolledigd en nieuwe kantoorruimtes zijn in aanbouw. Daarenboven bracht de firma zijn kwaliteitsvolle producten naar een nog beter niveau, onder het motto "Superior standards in remanufacturing".



SUPERIEURE STANDAARDEN

"Het imago van remanufacturing heeft nog steeds teveel een zweem van 'tweedehands'," vindt Stefaan Vandebussche van ERA Benelux. "Dat komt door de 'spray & pray'-bedrijven die er vandaag de dag helaas nog steeds zijn. Daarom zou een Europees kwaliteitslabel een zegen zijn. Maar in afwachting bleven wij niet bij de pakken zitten... En legde ERA Benelux zijn eigen kwaliteitsstandaarden vast na een onafhankelijk onderzoek."

Kwaliteitsonderzoek

Een drietal jaar terug liet ERA Benelux een comparatief kwaliteitsonderzoek voeren door een onafhankelijke instantie. Die keurde enkele ongemarkeerde producten van diverse remanufacturing bedrijven en vergeleek die kwaliteit met de producten van ERA Benelux. "Uit het onderzoek bleek dat onze producten evenwaardig waren aan die van enkele gevestigde waarden in de reman-sector," vertelt Stefaan Vandebussche. "Maar competitief zijn, was voor ERA

Extra kwaliteitseisen

Om dat hogere niveau van kwaliteit te bereiken, stelde ERA Benelux bijkomende kwaliteitseisen aan zijn onderaannemers. "Dat gaat om details zoals het soort vet of een aantal bijkomende checks, maar die maken het verschil wanneer het op superieure kwaliteit aankomt," weet Stefaan Vandebussche.

Testcentrum

"Om die extra eisen te kunnen opvolgen, beschikken wij over een eigen testcentrum. Daar kunnen wij steekproefsgewijs bijvoorbeeld stuurhuizen op de testbank zetten om te zien of die aan onze kwaliteitseisen voldoen."

INVESTEREN IN DE TOEKOMST

Anticiperen

Om als bedrijf overeind te blijven in het huidige economische klimaat, volgt ERA de ontwikkelingen van de producten op de voet.

"Zo constateerden wij een tijdje

terug dat de markt van de hydraulische stuursystemen aan

het stagneren is na het bereiken van een hoogtepunt," verklaart Stefaan Vandebussche. "Daarom begonnen wij enkele jaren geleden al met het uitbreiden van ons aanbod met elektro-hydraulische stuurpompen en volledig elektrische stuursystemen. Voor die laatste

vonden wij een zeer betrouwbare partner, waardoor wij tegenwoordig 50 toepassingen van elektrische stuurkolommen en een 12-tal toepassingen van elektrische stuurhuizen in ons gamma aanbieden."

wij meteen ook de onderste kantoorruimtes in een nieuw kleeedje."

TIP VOOR DE GARAGES

Tot slot geeft de zaakvoerder van ERA Benelux nog een tip mee voor de garages die gebruik maken van de remanufactured producten. "De productgroepen die wij aanbieden via uw distributeur zijn technisch veeleisend. Ze maken meestal onderdeel uit van gesloten

systemen waarbinnen geen zwakke schakels mogen zitten. Voor de montage van bijvoorbeeld een remanufactured hydraulisch stuurhuis moet u dan ook het volledige stuursysteem spoelen. Zo kan het product optimaal functioneren en kan u blijven genieten van de garantie die op het remanufactured product geldt."

'Enterprise Resource Planning'

Een onderdeel van het plan om klaar te zijn voor de toekomst, is ook de investering in een nieuwe 'Enterprise Resource Planning' (ERP).

"Met het nieuwe systeem dat wij onlangs implementeerden werden de logistiek en de boekhouding geïntegreerd," vertelt Stefaan Vandebussche trots. "Zo kunnen wij onze producten steeds traceren – zelfs binnen het remanufacturing-proces –, het statiegeld beheren, vervoergegevens rechtstreeks op etiketten afdrukken..."

Nieuwe kantoorruimtes

De servers voor onder andere de nieuwe ERP werden keurig verzameld in één van de nieuwe ruimtes bij ERA Benelux.

"Op onze bestaande locatie hebben wij ervoor gekozen om de kantoorruimtes te verdubbelen," legt Stefaan Vandebussche uit.

"Bovenop de originele kantoren komt een tweede verdieping met evenveel bureauruimtes, waaronder ook de ruimte voor de servers. Tijdens de aanbouwwerken steken



Benelux niet genoeg. Wij wilden een trapje hoger staan qua kwaliteit."



ERA BENELUX

Drieslaan 78
8560 Gullegem
Tel.: 056/43.93.00
Fax: 056/22.04.49
info@erabenelux.be
www.erabenelux.be